



**Pridamage Games**  
Josifa Runjanina 3, Novi Sad  
office@pmgames.rs  
381604201319  
www.pmgames.rs

PIB:109855677  
MB:64474111  
BR:340-0000010023198-45

REKLAMACIONI LIST BROJ: \_\_\_\_\_

*Popunjava kupac:*

Ime i prezime

Mesto i adresa stanovanja

--	--

Broj telefona

E-mail adresa

--	--

Šifra artikla

Datum kupovine

Maloprodajna cena

--	--	--

Razlozi reklamacije:

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabrana stavku).

- |   |
|---|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Da se izvrši zamena istim proizvodom.</li><li>2. Da se izvrši zamena drugim proizvodom.</li><li>3. Povrat novca.</li></ol> |
|---|

**Kupac svojim potpisom potvrđuje:**

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Pridemage Games primio preporučenu pošiljku
- da je saglasan da mu Pridemage Games Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu email adresu u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca

--

*Popunjava prodavac:*

Datum prijema reklamacije

Pečat i potpis prodavca

--	--

**IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA**

--

**Datum**

**Potpis komisije**

--	--

**Napomena:**

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti u originalnom pakovanju, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni, reklamacija se neće uzeti u obzir.
3. Poslodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem, odgovori na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se uvažava reklamacija.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, vraća se kupcu na adresu koja je navedena u reklamacionom listu.